

BR/3675/2021

Kraków, dnia 18.10.2021 r.

Nr sprawy: BR-271-9/2021 (365)

## **SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Fundacja Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego: **usługę ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w 2022 roku**

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1. Nazwa Zamawiającego:

Fundacja „Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie”,  
ul. Kasy Oszczędności Miasta Krakowa 14, 30-232 Kraków woj. małopolskie  
tel. (12) 425 35 51, fax (12) 425 35 52 w. 33,  
adres strony internetowej na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia: [www.zoo-krakow.pl/przetargi](http://www.zoo-krakow.pl/przetargi)  
adres e-mail: [przetargi@zoo-krakow.pl](mailto:przetargi@zoo-krakow.pl) ;

### 2. Tryb postępowania:

2.1. Postępowanie jest prowadzone z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, 1598..) – zwanej dalej p.z.p., obowiązujących dla postępowań o udzielania zamówień klasycznych o wartości mniejszej niż progi unijne, związku z art. 359 pkt. 2) p.z.p. i faktem, że przedmiot niniejszego postępowania jest udzielenie zamówienia na usługi społeczne wymienione w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE, których wartość jest mniejsza niż równowartość kwoty 750 000,00 euro.

2.2. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 2) p. z. p.

2.3. Zamawiający zakłada wybór oferty najkorzystniejszej z możliwością prowadzenia negocjacji treści ofert w celu ich ulepszenia.

2.3.1.W przypadku prowadzenia negocjacji, Zamawiający po ich zakończeniu zaprosi wykonawców do składania ofert dodatkowych.

Zamawiający nie będzie ograniczał liczby wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do negocjacji ofert. Do negocjacji zostaną zakwalifikowane wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu, złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

2.3.2.W przypadku prowadzenia negocjacji, będą one dotyczyć wyłącznie tych elementów treści oferty, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert. Prowadzone negocjacje nie będą mogły prowadzić do zmiany treści SWZ

2.3.3.W przypadku decyzji Zamawiającego o wyborze oferty najkorzystniejszej bez negocjacji, wybór oferty najkorzystniejszej, zostanie dokonany spośród niepodlegających odrzuceniu ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.

3. Przedmiot zamówienia:

3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usługi w zakresie ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji „Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie” w okresie od godz. 9.00 dnia 1.12.2021 r. do godz. 9.00 dnia 3.01.2023 r.,**

Łączna ilość świadczonych usług ochrony wyrażona ilością roboczogodzin została określona na ok. 40 296 rbh (wliczając w to pracę pracowników ochrony na terenie ogrodu zoologicznego, zaplecza administracyjnego, parkingów oraz wzmocnienia w okresie letnim).

3.2. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania całodobowego dozoru terenu Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego, zaplecza administracyjnego oraz obsługi parkingów:

- a) Na terenie ogrodu Zoologicznego trzech agentów ochrony całodobowo, a w okresie letnim (15 kwiecień – 15 październik ) dodatkowe wzmocnienie jednego agenta ochrony w godzinach 9.00 – 18,00 natomiast w soboty, niedziele i święta w okresie kwiecień – wrzesień dodatkowe wzmocnienie łącznie około 960 rbh.
- b) Na terenie zaplecza administracyjnego jeden agent ochrony od poniedziałku do piątku w godz. 14,45 – 7,15 a w soboty, niedzielę i święta całodobowo.
- c) Obsługa parkingów, w okresie letnim od 15 kwietnia – 15 października jeden agent ochrony codziennie w godz. 9.00 – 18.00 w pozostałym okresie praca uzależniona od warunków pogodowych w łącznej ilości 450 rbh

Pracownicy pełniący służbę na parkingach powinni odbyć przeszkolenie w zakresie poboru opłat i obsługi kasy fiskalnej. Odpowiednie szkolenie zorganizuje Zamawiający.

W trakcie pełnienia dozoru zagwarantowane być musi:

- w godzinach 15.00 - 7.00 bieżące sprawdzanie stanu obiektów poprzez dokonanie obchodu nie rzadziej niż 1 raz na godzinę i naoczne stwierdzenie całości stanu szyb, drzwi, zamków, kłódek i plomb,  
Zamawiający zastrzega sobie konieczność zainstalowania systemu monitorowania obchodów.  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu w dokumentację obchodów przeprowadzanych na terenie ZOO w czasie po przekazaniu obiektu przez asystenta dyżurnego do godziny 7:00.  
Agenci pełniący służbę na terenie Fundacji MPiOZ powinni być wyposażeni w atestowane środki przymusu bezpośredniego. W skład zmiany pełniącej

dozór w godzinach 15:00 – 7:00 powinien wchodzić przynajmniej jeden pracownik wyposażony minimum w broń gazową i paralizator do 10mA, posiadający odpowiednie upoważnienia do ich użycia.

- bieżąca kontrola stanu ogrodzeń Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego,
- niezwłoczne zgłaszanie Policji faktów włamań, bądź kradzieży mienia Zamawiającego,
- wyrywkowa kontrola bagażu podręcznego pracowników Zamawiającego oraz pracowników firm wykonujących usługi na rzecz Zamawiającego wychodzących z pracy,
- zapewnienie prawidłowej łączności radiowej pomiędzy pracownikami dozoru łącznie z obsługą parkingów,
- zapewnienie na własny koszt jednolitego, uzgodnionego z Zamawiającym umundurowania agentów wykonujących zadania ochrony,
- prowadzenie księzek dozoru dla Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego, w których odnotowywane będą wydarzenia na chronionych obiektach, ruch pojazdów, ewidencjonowane osoby pracujące po godzinach i przedstawianie ich do podpisu wyznaczonej przez Zamawiającego osobie,
- prowadzenie książki ewidencji kluczy do pomieszczeń zakładowych,
- kontrola pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu Ogrodu Zoologicznego oraz zaplecza administracyjnego pod kątem ładunku,
- w godzinach otwarcia Ogrodu Zoologicznego zwracanie uwagi na przestrzeganie regulaminu porządkowego Ogrodu Zoologicznego przez zwiedzających oraz podejmowanie interwencji w przypadkach przekraczania tego regulaminu, weryfikacja zgodności uprawnień do zakupionych biletów ulgowych.
- Kontrola ESOK (Elektroniczny System Obsługi Klienta), wspomaganie systemu w sytuacjach awaryjnych.
- pobieranie, wykładanie i zdawanie list obecności pracowników Zamawiającego,
- w razie wystąpienia pandemii kontrola przestrzegania obostrzeń i obowiązków z nią związanych oraz wytycznych przedstawionych przez zlecającego
- sprawdzanie czy nikt ze zwiedzających nie pozostał na terenie Ogrodu Zoologicznego po jego zamknięciu,

- w obecności asystenta dyżurnego dokonywanie obchodu terenu Ogrodu, sprawdzanie stanu zamknięcia pomieszczeń ze zwierzętami, włączania systemów alarmowych, zabezpieczanie pomieszczeń, przyjmowanie i plombowanie kluczy do obiektów, włączanie oświetlenia obiektów na terenie Ogrodu i zaplecza,
- włączanie i wyłączanie oświetlenia na zimowiskach i we wskazanych pomieszczeniach dla zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu i wskazaniu właściwego obiektu i godziny przez asystenta DH,
- odkręcanie i zamykanie zaworów spustowych i napełniających baseny dla zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu i wskazaniu właściwego obiektu i godziny przez asystenta DH,
- w sytuacjach awaryjnych odblokowywanie i blokowanie zwierząt po bezwzględnym uzgodnieniu z kierownictwem DH,
- kontrolowanie zamarzania wody w basenach w okresie zimowym
- pomoc przy rozładunku i transporcie zwierząt
- w przypadkach awaryjnych postępowanie zgodnie z instrukcją alarmową znajdującą się w dyżurce ochrony,
- w okresie jesieni i zimy oczyszczenie dróg dojścia do obiektów na terenie Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego z liści i śniegu, w stopniu umożliwiającym dojście do obiektów pracownikom Fundacji,
- obsługa parkingów zlokalizowanych na terenie Lasu Wolskiego, polegająca na: kontroli samochodów wjeżdżających na teren parkingu, pobieranie opłat za parkowanie na zasadach uzgodnionych z Fundacją MPiOZ, regulowanie natężenia ruchu pojazdów we współpracy z agentami znajdującymi się na bramie głównej Ogrodu Zoologicznego. Zakres kontroli obejmuje selekcję wjeżdżających pojazdów na uprawnione do parkowania na terenie Fundacji MPiOZ bez opłat (autobusy i pojazdy posiadające zgodę wydaną przez Fundację MPiOZ) oraz na pozostałe pojazdy. Pracownicy pełniący służbę na tym posterunku powinni być przeszkoleni w zakresie pobierania opłat i obsługi kasy fiskalnej oraz terminalu płatniczego. Właściwe szkolenie w tym zakresie zapewni zamawiający.
- zapewnienie przez jednego pracownika przeszkolonego do obsługi kasy fiskalnej na każdej zmianie
- zapewnienie ochrony przez agentów wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, przeszkolonych pod kątem przepisów

bhp, przepisów przeciwpożarowych, udzielania pierwszej pomocy. Przed przystąpieniem do pracy każdy pracownik pełniący służbę na terenie Ogrodu Zoologicznego powinien odbyć szkolenie, pod kątem specyfiki pracy i zagrożeń mogących wystąpić na terenie ZOO,

- pozostawanie w ciągłej gotowości przez agentów ochrony pełniących dyżur,
- agenci ochrony powinni być w pełni sprawni pod względem psychoruchowym, wykazywać się dużą kulturą osobistą
- agenci ochrony mają być w wieku przedemerytalnym. Zamawiający dopuści zapewnienie ochrony przez emerytów służb mundurowych pod warunkiem ich sprawności fizycznej, adekwatnej do wykonywanych przez nich zadań,
- w razie konieczności kierowanie ruchem na drodze dojazdowej do ZOO przez agenta uprawnionego do wykonywania takiej czynności w celu zapewnienia przejezdności drogi publicznej
- wspomaganie procesu ochrony obiektów i obszaru będącego przedmiotem zamówienia poprzez grupy lub formacje szybkiego reagowania (grupy interwencyjne). Wykonawca usługi powinien posiadać na terenie Krakowa własną grupę interwencyjną, (co najmniej 2 osoby w jednej załodze, wliczając kierowcę, które nie posiadają statusu osób niepełnosprawnych, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poza kierowcą), zdolną pojawić się na wezwanie w czasie nie dłuższym niż 15 minut licząc od chwili wezwania. Zamawiający będzie miał prawo do kontrolnego wezwania grupy interwencyjnej dwukrotnie w ciągu miesiąca, jeden raz w godzinach pracy Fundacji MPiOZ, jeden raz w godzinach nocnych,
- monitorowanie chronionych obiektów drogą radiową i telefoniczną, dokonywane poprzez własne służby techniczne wykonawcy usługi,
- pracownik ochrony bezwzględnie musi pełnić swoje obowiązki służbowe do czasu przybycia zmiennika.

Świadczenia usługi w oparciu o wdrożone procedury zarządzania jakością, potwierdzone certyfikatem z serii ISO 9001 lub równoważnym

- a. Szczególne uwarunkowania dotyczące realizacji usługi:

Realizacja usługi przebiegać będzie w warunkach specyficznych, związanych z charakterem instytucji jaką jest ogród zoologiczny. Oznacza to konieczność prowadzenia przez agentów ochrony również czynności w zakresie następujących obowiązków:

- właściwa reakcja w sytuacji hipotetycznej ucieczki zwierzęcia ze względu na jego charakter i specyfikę zachowań właściwych danemu gatunkowi
- bieżący monitoring zachowań zwiedzających w stosunku do zwierząt oraz zapobieganie niepożądanym zachowaniom i podejmowanie adekwatnych reakcji w celu zapobieżenia zachowaniom mogącym wywołać niepokój, stres, agresję zwierząt,
- przestrzeganie zasad udzielania informacji zgodnie z wytycznymi kierownictwa Fundacji MPiOZ,
- w przypadkach koniecznych przepuszczanie zwierząt pomiędzy wybiegami,
- bieżący monitoring zachowań zwierząt włącznie z obserwacją ich stanów fizjologicznych (ruja, porody), a w razie zauważania nieprawidłowości powiadomienie lekarza weterynarii i kierownictwa ZOO)
- dezynfekcja pojazdów wjeżdżających na teren ZOO zgodnie z wytycznymi kierownictwa ZOO
- pomoc przy rozładunku zwierząt (a w szczególnych przypadkach odbiór i umieszczanie zwierząt we wskazanych pomieszczeniach)
- znajomość zasad postępowania w przypadku porzucenia zwierząt na terenie ZOO
- przestrzegania zasad ustalonych przez kierownictwo Fundacji MPiOZ

W celu należytego wykonywania powierzonych im obowiązków agenci ochrony powinni wykazywać się odpowiednim poziomem wrażliwości, wiedzy i doświadczenia w zakresie obserwacji i rozumienia zachowań zwierząt egzotycznych ze szczególnym uwzględnieniem zwierząt niebezpiecznych i dziko żyjących oraz opanować w wysokim stopniu procedury postępowania w przypadku hipotetycznej ucieczki zwierzęcia.

- b. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a. udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń służbowych,
  - b. przekazania kompletu kluczy do lokali użytkowanych przez Zamawiającego,
  - c. codziennego zapoznania się z książką meldunków ochrony za podpisem i wyeliminowania stwierdzonych niedociągnięć natury technicznej, jak i służbowej, mogących mieć wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów, bądź jego użytkowników.

- c. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby roboczogodzin.  
Zmiana powyższa nie przekroczy +/-20 % roboczogodzin.

3.3.CPV: 79.71.00.00- 4

3.4.Termin realizacji zamówienia: **od godziny 9.00 dnia 01.12.2021r. do godziny 9.00 dnia 03.01.2023 r.**

3.5.Zamawiający wymaga by osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu czynności ochrony osób i mienia zostały przez Wykonawcę zatrudnione na umowę o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. W związku z powyższym, każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia do wglądu kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) z pracownikami ochrony lub innych dokumentów potwierdzających, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami wykonawcy.

3.6.Zamawiający nie przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 7 oraz ust. 2 p.z.p.,

3.7.Zamawiający żąda wniesienia wadium.

3.8.Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamówienie nie zostało podzielone na części ponieważ jego podzielenie implikowałoby konieczność koordynowania działań dwóch lub więcej podmiotów świadczących usługi ochrony mienia co skutkowałyby nieproporcjonalnie dużymi trudnościami w dozorze tych usług po stronie Zamawiającego i potencjalnie istotnym pogorszeniem jakości świadczonych usług.
6. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.

## **II. KOMUNIKACJA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu:

2.1. miniPortalu, który dostępny jest pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>



2.2. ePUAPu, dostępnego pod adresem: /ZOO\_KRAKOW/SkrytkaESP

2.3. oraz poczty elektronicznej, której adres wskazano w sekcji I.1) niniejszej SWZ.

3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do następujących formularzy: „Formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” oraz do „Formularza do komunikacji”.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w *Regulaminie korzystania z systemu miniPortal* oraz *Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)*.
5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy: „Formularz złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” i „Formularza do komunikacji” wynosi 150 MB.
6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
7. Zamawiający przekazuje link do postępowania oraz ID postępowania jako załącznik do niniejszej SWZ . Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania.
8. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków (innych niż wskazanych w sekcji VII niniejszej SWZ), zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza: „Formularz do komunikacji” dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (BZP lub nr referencyjnym postępowania).
9. Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej email, za pomocą skrzynki, której adres wskazano w sekcji I.1) niniejszej SWZ.
10. Dokumenty elektroniczne, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany w sekcji

i.1) niniejszej SWZ. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

11. Osoby uprawnione do kontaktu z wykonawcami:

Pan Waldemar Morawiec – w sprawach merytorycznych – tel. +48 12 425 35 52 wew. 24

Pan Paweł Banaś – w sprawach proceduralnych – tel. + 48 600 47 36 47

Zamawiający informuje, że komunikacja ustna dopuszczalna jest w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia lub ofert.

### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy którzy:

1.1. nie podlegają wykluczeniu,

1.2. spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu.:

1.2.1. posiadają aktualną koncesję w zakresie usług ochrony i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej lub doraźnej, polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 roku (Dz.U. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838.), przy czym Zamawiający dopuszcza równoważne dokumenty na potwierdzenie uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia obowiązujące w Państwach członkowskich Unii Europejskiej;

1.2.2. dysponują do realizacji przedmiotu zamówienia:

1.2.2.1. koordynatorem tj. osobą nadzorującą i kontrolującą pracę pracowników ochrony fizycznej wpisaną na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2142, 2245, z 2019 r. poz. 1495);

1.2.2.2. min. 20 pracownikami ochrony wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. t.j. z 2020 r. poz. 838).

Każda z osób wyżej wymienionych musi mieć co najmniej 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w chronieniu obiektów użyteczności publicznej.

Funkcji pracownika ochrony oraz koordynatora nie można łączyć;

1.2.3. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie wyrażające się wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie – co najmniej 3 usług bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów użyteczności publicznej, w tym:

a) co najmniej 2 usługi o wartości nie mniejszej niż 400 000 pln,

b) co najmniej 1 usługą dotyczącą obiektów zlokalizowanych na terenie o powierzchni nie mniejszej niż 15 ha

1.2.4. dysponują środkami technicznymi składającymi się na wyposażenie zmotoryzowanej i wyposażonej w środki przymusu bezpośredniego oraz łączności bezprzewodowej zewnętrznej i wewnętrznej Grupą Interwencyjną, w tym co najmniej 1 stacjonującym na terenie miasta Krakowa samochodem osobowym przeznaczonym do realizacji zadań grupy interwencyjnej;

1.2.5. posiadają ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 500 000 pln

W przypadku kwot w walutach obcych dla potwierdzenia spełnienia, któregośkolwiek z warunków wymienionych wyżej (w pkt. 1.2) Zamawiający dokona przeliczenia tej waluty na PLN wg średniego bieżącego kursu wyliczonego i ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski z dnia zakończenia świadczenia tych usług. Kursy walut dostępne są pod następującym adresem internetowym: <http://www.nbp.pl/>. Jeżeli na dzień wskazany wyżej jako moment dokonania przeliczenia, kurs stanowiący podstawę przeliczenia nie zostanie przez NBP opublikowany, podstawą przeliczenia będzie kurs NBP opublikowany w dniu najbliższej publikacji mającej miejsce po dniu o którym mowa wyżej.

2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę:

2.1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
  - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
  - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
  - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
  - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
  - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
  - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
  - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

2.2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;

2.3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

- 2.4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 2.5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
  - 2.6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 p.z.p., doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
  - 2.7. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
  - 2.8. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
  - 2.9. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
  4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w ust. 2 pkt 2.1, 2.2 i 2.5 lub, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

- 4.1. naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
  - 4.2. wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;
  - 4.3. podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
    - a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
    - b) zreorganizował personel,
    - c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
    - d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
    - e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
5. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy wykonawcę.
6. Wykluczenie wykonawcy następuje:
- 6.1. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2.1 lit. a-g i pkt 2.2, na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;
  - 6.2. w przypadkach, o których mowa w:
    - a) ust. 2 pkt 2.1 lit. h i pkt 2.2, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w ust. 2 pkt 2.1 lit. h, - na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia;

- b) ust. 2 pkt 2.7, 2.8, 2.9 na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
- 6.3. w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2.4, na okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 6.4. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2.5, 2.7, 2.8, 2.9 na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;
- 6.5. w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 2.6 w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą wykluczenia.
7. Wykonawca, zgodnie z art. 118 p.z.p., może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
8. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

#### **IV. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OFERTĘ**

##### **1. Na ofertę składają się:**

- formularz ofertowy stanowiący **załącznik nr 1** do SWZ,.
2. **Wraz z ofertą Wykonawca składa** aktualne na dzień składania ofert oświadczenie tymczasowo zastępujące podmiotowe środki dowodowe, o którym mowa w ust. 3, że:
- spełnia warunki udziału w postępowaniu (w zakresie i zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 2 do SWZ),
  - nie podlega wykluczeniu (w zakresie i zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 3 do SWZ),
3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do

dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

5. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- 5.1. zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;

- 5.2. sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;

6. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w sekcji III pkt. 1.2, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.

7. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia:

- 7.1. wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których te dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

- 7.2. wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia



publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

- 7.3. dokumentów potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia;
- 7.4. aktualną koncesję w zakresie usług ochrony i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej lub doraźnej, polegającej na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 roku (Dz.U. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838.), przy czym Zamawiający dopuszcza równoważne dokumenty na potwierdzenie uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia obowiązujące w Państwach członkowskich Unii Europejskiej
8. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu, składa się w formie elektronicznej, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, w zakresie i w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 70 p.z.p.

## **V. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w sekcji IV ust. 2, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji.
4. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo sporządzone w formie pisemnej, określające osobę pełnomocnika, zakres reprezentacji oraz zawierające wskazanie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Pełnomocnictwo należy załączyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.

5. Sposób składania oświadczeń i dokumentów przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
  - 5.1. Dokumenty braku podstaw do wykluczenia **każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia składa osobno.**
  - 5.2. Dokumenty potwierdzające spełnienia postawionych przez Zamawiającego warunków, składają ci z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, którzy odpowiadają za ich spełnienie, z zastrzeżeniem, że koncesją na świadczenie usług ochrony usług i mienia winni dysponować wszyscy ci wykonawcy, którzy będą odpowiedzialni za świadczenie usług ochrony osób i mienia.
  - 5.3. Ofertę składa (podpisuje) pełnomocnik w imieniu wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia na zasadach ogólnych;

## **VI. OCENA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
2. Jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać wykonawcę lub wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.
3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1, dane umożliwiające dostęp do tych środków.

## **VII. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE OFERT**

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z niniejszym postępowaniem.

2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
4. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl>
5. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.
6. Do oferty należy dołączyć oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym w sekcji IV.2) niniejszej SWZ, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej zaufanym lub podpisem osobistym, a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
7. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu .
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
10. Termin składania ofert upływa **26 października 2021 r. o godz. 12<sup>00</sup>**.
11. Termin otwarcia ofert nastąpi **26 października 2021 r. o godz. 13<sup>00</sup>**
12. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
13. Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę.
14. Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Systemu przy użyciu certyfikatów niekwalifikowanych dwóch Użytkowników Wewnętrznych.
15. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści w Systemie informacje o:
  - 15.1. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 15.2. cenach zawartych w ofertach.
16. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **24 listopada 2021 r.**

17. Zamawiający udostępni oferty wraz z załącznikami złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu niezwłocznie po otwarciu tych ofert, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich otwarcia.
18. Możliwe negocjacje w celu polepszenia treści ofert:
- 18.1. W przypadku prowadzenia negocjacji w celu polepszenia treści ofert, Zamawiający zaprosi jednocześnie wykonawców do negocjacji ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, jeżeli nie podległy one odrzuceniu.
- 18.2. W zaproszeniu do negocjacji wskazane zostaną: miejsce, termin i sposób prowadzenia negocjacji, a także kryteria oceny ofert, w ramach których będą prowadzone negocjacje w celu ulepszenia treści ofert.
- 18.3. Prowadzone negocjacje mają charakter poufny. Podczas negocjacji ofert zamawiający zapewni równe traktowanie wszystkich wykonawców. Zamawiający nie będzie udzielać informacji w sposób, który mógłby zapewnić niektórym wykonawcom przewagę nad innymi wykonawcami.
- 18.4. Zamawiający poinformuje równocześnie wszystkich wykonawców, których oferty złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu nie zostały odrzucone, o zakończeniu negocjacji oraz zaprosi ich do składania ofert dodatkowych. W zaproszeniu do składania ofert Zamawiający wskaże między innymi sposób i termin składania ofert dodatkowych oraz termin otwarcia tych ofert.
- 18.5. Wykonawca będzie mógł złożyć ofertę dodatkową, zawierającą nowe propozycje w zakresie treści oferty podlegających ocenie w ramach kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
- 18.6. Oferta dodatkowa nie będzie mogła być mniej korzystna w żadnym z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. Oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie przestaje wiązać wykonawcę w zakresie, w jakim złoży on ofertę dodatkową zawierającą korzystniejsze propozycje w ramach każdego z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji.
- 18.7. Oferta dodatkowa, która będzie mniej korzystna w którymkolwiek z kryteriów oceny ofert wskazanych w zaproszeniu do negocjacji niż oferta złożona w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie podlegać odrzuceniu.

## VIII.KRYTERIA WYBORU I OCENY OFERT

Lp.	Kryteria	Waga
-----	----------	------

<b>1.</b>	<b>Cena</b>	<b>60%</b>
<b>2.</b>	<b>doświadczenie zawodowe pracowników ochrony</b>	<b>20%</b>
<b>3</b>	<b>czas dojazdu grupy interwencyjnej</b>	<b>20%</b>

**1. Cena:**

Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt. Pozostałe oferty proporcjonalnie mniej w/g następującego przelicznika:

ilość pkt. = cena najniższej oferty/cena badanej oferty x 60 pkt.

**2. Doświadczenie zawodowe pracowników ochrony:**

Z uwagi na to, że obiektem będącym przedmiotem ochrony jest ogród zoologiczny, doświadczenie zawodowe (polegające na pracy ze zwierzętami dzikimi i niebezpiecznymi należącymi do I i II kategorii zwierząt niebezpiecznych) osób wyznaczonych do wykonywania zamówienia w roli pracowników ochrony może mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia. Zamawiający będzie przyznawał dodatkowe punkty wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie, że wyznaczy do realizacji zamówienia na stanowiska pracowników ochrony osoby posiadające co najmniej 12-miesięczne doświadczenie zawodowe (profesjonalne) polegające na pracy ze ssakami dzikimi lub niebezpiecznymi należącymi do I lub II kategorii zwierząt niebezpiecznych w rozumieniu *rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 3 sierpnia 2011 r. w sprawie gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi Dz. U. 2011 nr 173 poz. 1037.*

Doświadczenie zawodowe *polegające na pracy ze zwierzętami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym może polegać na zawodowym chronieniu obiektów ogrodów zoologicznych, szkoleniu ssaków niebezpiecznych należących do I lub II kategorii zwierząt niebezpiecznych w rozumieniu rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 3 sierpnia 2011 r. w sprawie gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi Dz. U. 2011 nr 173 poz. 1037.*

Punkty przyznawane będą w następujący sposób: za każdą wskazaną w ofercie osobę przeznaczoną do wykonywania w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcji pracownika ochrony posiadającą co najmniej 12-miesięczne doświadczenie zawodowe (profesjonalne) polegające na pracy ze zwierzętami (o której mowa wyżej) wykonawca otrzyma dodatkowo **0,5 pkt.**, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Za każdą wskazaną w ofercie osobę przeznaczoną do wykonywania w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcji pracownika ochrony posiadającą co najmniej 24-miesięczne

doświadczenie zawodowe (profesjonalne) polegające na pracy ze zwierzętami (o której mowa wyżej) wykonawca otrzyma dodatkowo **1 pkt.**

W ramach niniejszego kryterium można uzyskać maksymalnie **20 pkt.**

### **3. Czas dojazdu grupy interwencyjnej:**

3.1. Wykonawca który zadeklaruje w ofercie, że czas dojazdu grupy interwencyjnej do siedziby Zamawiającego od momentu dokonania wezwania, wyniesie nie więcej niż 30 minut licząc od chwili wezwania (z zastrzeżeniem pkt. 3.2) lub który w ofercie nie złoży żadnej deklaracji w zakresie czasu dojazdu grupy interwencyjnej otrzyma 0 pkt..

3.2. Wykonawca który zadeklaruje w ofercie, że czas dojazdu grupy interwencyjnej do siedziby Zamawiającego od momentu dokonania wezwania, wyniesie nie więcej niż 15 minut licząc od chwili wezwania otrzyma 20 pkt.

4. Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta której przyznana zostanie największa ilość punktów łącznie w kryteriach wskazanych w pkt. 1, 2 i 3 niniejszej sekcji.

## **IX. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**

1. Podstawą kalkulacji są:

a) Opis przedmiotu zamówienia;

b) Postanowienia niniejszej SWZ wraz ze wzorem umowy;

2. Cenę należy podać podając stawkę za 1 rbg pracy 1 pracownika ochrony. Cenę za realizację zamówienia zamieszcza się w formularzu ofertowym z podaniem kwoty netto i ceny brutto

3. Stawka za 1 rbg pracy 1 pracownika ochrony oferty musi obejmować wszystkie koszty składające się na wykonywanie przedmiotu zamówienia, w tym również wszelkie koszty towarzyszące jego wykonywaniu, o których mowa w SWZ (w tym istotnych postanowieniach umowy), jakie poniesie wykonawca.

4. Cena oferty musi być wyrażona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszej SIWZ, w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

6. W ofercie, o której mowa w ust. 5, wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
- 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

## **X. WADIUM**

1. Każda oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 p.z.p.
3. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
  - a. pieniądzu,
  - b. gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - c. gwarancjach bankowych,
  - d. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości ;
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem, na konto Zamawiającego:  
**Krakowski Bank Spółdzielczy 83 8591 0007 0050 0495 3237 0001**  
wskazując jako tytuł: „*Wadium –usługi ochrony*”.
5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 3 pkt c-e, wykonawca przekazuje zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

6. Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności:
  - 1) upływu terminu związania ofertą;
  - 2) zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - 3) unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, z wyjątkiem sytuacji gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia.
7. Zamawiający, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium wykonawcy:
  - 1) który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
  - 2) którego oferta została odrzucona;
  - 3) po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza;
  - 4) po unieważnieniu postępowania, w przypadku gdy nie zostało rozstrzygnięte odwołanie na czynność unieważnienia albo nie upłynął termin do jego wniesienia.
8. Złożenie wniosku o zwrot wadium, o którym mowa w ust. 7, powoduje rozwiązanie stosunku prawnego z wykonawcą wraz z utratą przez niego prawa do korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX p.z.p.
9. Zamawiający zwraca wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę.
10. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium.
11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 p.z.p., występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, jeżeli:
  - 1) wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 p.z.p. lub art. 128 ust. 1 p.z.p., z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 p.z.p. lub art. 106 ust. 1 p.z.p., oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p., innych



dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 p.z.p., co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej;

- 2) wykonawca, którego oferta została wybrana:
  - a) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
  - b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, którego oferta została wybrana.

## **XI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca, przed podpisaniem umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości: (5 % ceny ofertowej brutto).
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - a. pieniądzu przelewem, na konto Zamawiającego: (za datę wniesienia należytego wykonania umowy w pieniądzu uważa się datę uznania na rachunku Zamawiającego),
  - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że poręczenie kasy musi być poręczeniem pieniężnym,
  - c. gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - d. gwarancjach bankowych,
  - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, wyłącznie w walucie polskiej.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wykonawcy..

5. Zasady zwrotu zabezpieczenia określa wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego.

## **XII. INFORMACJE ISTOTNE DLA PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli:
  - 1) nie złożono żadnej oferty;
  - 2) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
  - 3) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - 4) w przypadkach, o których mowa w art. 248 ust. 3, art. 249 i art. 250 ust. 2, p.z.p. zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
  - 5) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - 6) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - 7) wykonawca nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub uchylił się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 263 p.z.p.
2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 226 p.z.p. tj:
  - 1) została złożona po terminie składania ofert;
  - 2) została złożona przez wykonawcę:
    - a. podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
    - b. niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, lub
    - c. który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, p.z.p. lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, przedmiotowego środka dowodowego, lub innych dokumentów lub oświadczeń;
  - 3) jest niezgodna z przepisami ustawy;
  - 4) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
  - 5) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;

- 6) nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez zamawiającego;
- 7) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 8) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 9) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
- 10) wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3;
- 11) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- 12) wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą;
- 13) wykonawca nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 p.z.p.;
- 14) jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.

### **XIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZED ZAWarciEM UMOWY W SPRAWIE ZamÓWIENIA PUBLICZNEGO**

O terminie i miejscu podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą.

### **XIV. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ.**

1. Środki ochrony prawnej – określone w dziale IX p.z.p. - przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów p.z.p.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - a) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
4. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)
7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 6 i 7 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

#### **XV. OBOWIĄZKI W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO (dotyczy wykonawców będących osobami fizycznymi)**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
  - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający;
  - 2) inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Iwona Litak  
e-mail: iod@zoo-krakow.pl

- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
- 4) Dane osobowe i kategorie Państwa danych osobowych przetwarzane na potrzeby postępowania wynikają bezpośrednio z SWZ, Zamawiający przetwarza w szczególności imię, nazwisko, dane teleadresowe, informacje o kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym, dane zawarte w rejestrach publicznych (KRS, CEIDG);
- 5) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 19 p.z.p.; a także podmioty przetwarzające działające na zlecenie Zamawiającego (np. dostawcy usług IT, kancelarie prawne) oraz pracownicy i współpracownicy Zamawiającego;
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 p.z.p., przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, przez odpowiednio dłuższy okres;
- 7) obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach p.z.p., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z p.z.p.;
- 8) w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 9) posiadają Państwo:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; ;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) nie przysługuje Państwu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Zamawiający udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej "rozporządzeniem 2016/679", w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale XIII, do upływu terminu do ich wniesienia.

2. Zamawiający wykonuje obowiązki informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz obowiązki zapewnienia dostępu do przetwarzanych danych osobowych zgodnie z art. 19 p.z.p.
3. Zamawiający informuje o ograniczeniach stosowania przepisów rozporządzenia 2016/679: Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą. W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.

Zatwierdzam

.....

Pieczęć wykonawcy  
Nazwa i adres

dnia:

OFERTA  
Fundacja Miejski Park  
i Ogród Zoologiczny w Krakowie

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na publicznego na: „**usługę ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w 2022 roku**”

- 1. Oferujemy realizację zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie objętym SIWZ za stawkę 1 rbg 1 agenta ochrony wynoszącą:**

netto ..... PLN

VAT: ..... PLN

brutto ..... PLN

słownie .....

..... PLN

- 2. Deklarowany maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wynosi: ..... minut.**

- 1.** Załącznikiem do formularza jest informacja o osobie/ach posiadającej/yh osobę przeznaczoną/yh do wykonywania w ramach realizacji przedmiotu zamówienia funkcji pracownika ochrony posiadającej/yh co najmniej 12-miesięczne doświadczenie zawodowe (profesjonalne) polegające na pracy ze zwierzętami dzikimi<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> załącznik należy przygotować tylko jeżeli wykonawca zamierza wyznaczyć jako pracowników ochrony przeznaczonych do realizacji zamówienia osoby o doświadczeniu zawodowym, o którym mowa w pkt. 3 formularza ofertowego. W takiej sytuacji, w załączniku do formularza należy wyraźnie

3. Oświadczamy, że projekt umowy, stanowiący załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia został przez nas zaakceptowany. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w projekcie umowy warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Korespondencję związaną z przedmiotowym postępowaniem prosimy kierować na adres:  
 ..... ePUAP: ....., e-mail: .....  
 osobą do kontaktów jest ..... (imię i nazwisko)
5. Zamówienie zamierzamy zrealizować sami / następujące części zamówienia zamierzamy wykonać przy pomocy podwykonawcy/ów:<sup>2</sup>.....  
 .....  
 których nazwy (firmy) wskazujemy niżej:  
 .....  
 .....
6. Oświadczamy, że wybór niniejszej oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Powyższy obowiązek podatkowy będzie dotyczył ..... (określić nazwę (rodzaj) towaru lub usługi) objętych przedmiotem zamówienia, a ich wartość netto (bez kwoty podatku) będzie wynosiła ..... (wypełnić tylko jeśli dotyczy), zaś stawka podatku od towarów i usług, zgodnie z moją wiedzą wynosić będzie .....
7. Oświadczamy, że jesteśmy: mikro / małym / średnim / przedsiębiorcą (właściwe zaznaczyć)

Załącznikami do niniejszej oferty są:

1. ....
2. ....

PODPIS  
 upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

---

wskazać osoby pracowników ochrony przeznaczonych do realizacji zamówienia oraz wskazać przedmiot oraz długość ich doświadczenia zawodowego.



**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Dotyczy: prowadzonego przez Fundację Miejski Park i Ogród Zoologiczny postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**usługę ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w w 2022 roku**”

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w sekcji III pkt 1.2. SWZ

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

**Załącznik nr 3 SWZ**  
**Zamawiający:**  
Fundacja Miejski Park i Ogród  
Zoologiczny

**Wykonawca:**

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w  
zależności od podmiotu:  
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)  
reprezentowany przez:

.....

.....

(imię, nazwisko,  
stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Dotyczy: prowadzonego przez Fundację Miejski Park i Ogród Zoologiczny postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**usługę ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w 2022 roku**”

w związku z którym, oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust 1 pkt 1-6 Pzp.  
Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. ~~1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10~~ ustawy Pzp-

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (WZÓR)**

zawarta w Krakowie w dniu ..... pomiędzy:

.....  
działającą na podstawie koncesji MSWiA nr ..... wpisana  
w Sądzie ..... do .....pod nr ....., zwaną dalej WYKONAWCĄ,  
którą reprezentuje:

.....  
a Fundacją „Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie” z siedzibą w Krakowie,  
ul. Kasy Oszczędności Miasta Krakowa 14, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, którą reprezentuje:  
mgr inż. Teresa Grega – Dyrektor

Zwanymi dalej wspólnie STRONAMI.

Umowa jest następstwem wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: **”Usługa ochrony osób  
i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w 2022  
roku**

**§1**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ważną koncesję oraz wszelkie wymagane prawem pozwolenia, zezwolenia niezbędne do świadczenia usług ochrony osób i mienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że posiada doświadczenie w zakresie ochrony osób i mienia oraz że dysponuje odpowiednią ilością wykwalifikowanych pracowników ochrony.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie świadczył usługi w oparciu o wdrożone procedury zarządzania jakością, potwierdzone certyfikatem z serii ISO 9001 lub równoważnym.
4. Zamawiający oświadcza, że obiekt, którego ochrona stanowi przedmiot umowy, nie jest obiektem podlegającym obowiązkowej ochronie z art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku

o ochronie osób i mienia (Dz.U. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838) ale jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Wykonawcę o fakcie gdyby obiekt ten został za taki uznany.

## § 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie na rzecz Zamawiającego usług ochrony obiektów i obszaru Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego w Krakowie, zaplecza administracyjnego, oraz obsługę parkingów Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie przy ul. Kasy Oszczędności m. Krakowa 14 w okresie od godz. 9.00 dnia ..... r. do godz. 9.00 dnia ..... r.
2. Łączna ilość świadczonych usług ochrony wyrażona ilością roboczogodzin została określona na ok. 40 296 rbh (wliczając w to pracę pracowników ochrony na terenie ogrodu zoologicznego, zaplecza administracyjnego, parkingu oraz wzmocnienia w okresie letnim).
3. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania całodobowego dozoru terenu Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego, zaplecza administracyjnego:
  - a. na terenie ogrodu Zoologicznego trzech agentów ochrony całodobowo, a w okresie letnim (15 kwiecień – 15 październik ) dodatkowe wzmocnienie jednego agenta ochrony w godzinach 9.00 – 18,00 natomiast w soboty, niedziele i święta w okresie od 15 kwietnia – 30 września dodatkowe wzmocnienie jednego agenta ochrony łącznie około 960 rbh.
  - b. na terenie zaplecza administracyjnego jeden agent ochrony od poniedziałku do piątku w godz. 14.45 – 7.15 a w soboty, niedzielę i święta całodobowo.
  - c. obsługa parkingów w okresie letnim **od 15 kwietnia – 15 października**, jeden agent ochrony codziennie w godz. 9.00 – 18.00 w pozostałym okresie praca uzależniona od warunków pogodowych w łącznej ilości 450 rbh
4. W trakcie pełnienia dozoru zagwarantowane być musi:
  - 1) w godzinach 15.00 - 7.00 bieżące sprawdzanie stanu obiektów poprzez dokonanie obchodu nie rzadziej niż 1 raz na godzinę i naoczne stwierdzenie całości stanu szyb, drzwi, zamków, kłódek i plomb,
    - a. Zamawiający zastrzega sobie konieczność zainstalowania systemu monitorowania obchodów.

- b. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu w dokumentację obchodów przeprowadzanych na terenie ZOO w czasie po przekazaniu obiektu przez asystenta dyżurnego do godziny 7:00.
  - c. Agenci pełniący służbę na terenie Fundacji MPiOZ powinni być wyposażeni w atestowane środki przymusu bezpośredniego. W skład zmiany pełniącej dozór w godzinach 15:00 – 7:00 powinien wchodzić przynajmniej jeden pracownik wyposażony minimum w broń gazową i paralizator do 10mA, posiadający odpowiednie upoważnienia do ich użycia.
- 2) bieżąca kontrola stanu ogrodzeń Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego,
  - 3) niezwłoczne zgłaszanie Policji faktów włamań, bądź kradzieży mienia Zamawiającego,
  - 4) wyrywkowa kontrola bagażu podręcznego pracowników Zamawiającego oraz pracowników firm wykonujących usługi na rzecz Zamawiającego wychodzących z pracy,
  - 5) zapewnienie prawidłowej łączności radiowej pomiędzy pracownikami dozoru łącznie z obsługą parkingów,
  - 6) zapewnienie na własny koszt jednolitego, uzgodnionego z Zamawiającym umundurowania agentów wykonujących zadania ochrony,
  - 7) prowadzenie ksiąg dozoru dla Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego, w których odnotowywane będą wydarzenia na chronionych obiektach, ruch pojazdów, ewidencjonowane osoby pracujące po godzinach i przedstawianie ich do podpisu wyznaczonej przez Zamawiającego osobie,
  - 8) prowadzenie książki ewidencji kluczy do pomieszczeń zakładowych,
  - 9) kontrola pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu Ogrodu Zoologicznego oraz zaplecza administracyjnego pod kątem ładunku,
  - 10) w godzinach otwarcia Ogrodu Zoologicznego zwracanie uwagi na przestrzeganie regulaminu porządkowego Ogrodu Zoologicznego przez zwiedzających oraz podejmowanie interwencji w przypadkach przekraczania tego regulaminu, weryfikacja zgodności uprawnień do zakupionych biletów ulgowych.
  - 11) Kontrola ESOK (Elektroniczny System Obsługi Klienta), wspomaganie systemu w sytuacjach awaryjnych.
  - 12) pobieranie, wykładanie i zdawanie list obecności pracowników Zamawiającego,
  - 13) W razie wystąpienia pandemii, kontrola przestrzegania obostrzeń i obowiązków z nią związanych oraz wytycznych przedstawionych przez Zamawiającego.
  - 14) sprawdzanie czy nikt ze zwiedzających nie pozostał na terenie Ogrodu Zoologicznego po jego zamknięciu,
  - 15) w obecności asystenta dyżurnego dokonywanie obchodu terenu Ogrodu, sprawdzanie stanu zamknięcia pomieszczeń ze zwierzętami, włączania systemów alarmowych,

- zabezpieczanie pomieszczeń, przyjmowanie i plombowanie kluczy do obiektów, włączanie oświetlenia obiektów na terenie Ogrodu i zaplecza,
- 16) włączanie i wyłączanie oświetlenia na zimowiskach i we wskazanych pomieszczeniach dla zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu i wskazaniu właściwego obiektu i godziny przez asystenta DH,
  - 17) odkręcanie i zamykanie zaworów spustowych i napełniających baseny dla zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu i wskazaniu właściwego obiektu i godziny przez asystenta DH,
  - 18) w sytuacjach awaryjnych odblokowywanie i blokowanie zwierząt po bezwzględnym uzgodnieniu z kierownictwem DH
  - 19) kontrolowanie zamarzania wody w basenach w okresie zimowym
  - 20) pomoc przy rozładunku transportu zwierząt
  - 21) w przypadkach awaryjnych postępowanie zgodnie z instrukcją alarmową znajdującą się w dyżurce ochrony,
  - 22) w okresie jesieni i zimy oczyszczenie dróg dojścia do obiektów na terenie Ogrodu Zoologicznego i zaplecza administracyjnego z liści i śniegu, w stopniu umożliwiającym dojście do obiektów pracownikom Fundacji,
  - 23) obsługa parkingów zlokalizowanych na terenie Lasu Wolskiego polegająca na kontroli samochodów wjeżdżających na teren parkingu, pobieranie opłat za parkowanie na zasadach uzgodnionych z Fundacją MPiOZ, regulowanie natężenia ruchu pojazdów we współpracy z agentami znajdującymi się na bramie głównej Ogrodu Zoologicznego. Zakres kontroli obejmuje selekcję wjeżdżających pojazdów na uprawnione do parkowania na terenie Fundacji MPiOZ bez opłat (autobusy i pojazdy posiadające zgodę wydaną przez Fundację MPiOZ) oraz na pozostałe pojazdy. Pracownicy pełniący służbę na tym posterunku powinni być przeszkoleni w zakresie pobierania opłat i obsługi kasy fiskalnej oraz terminalu płatniczego. Właściwe szkolenie w tym zakresie zapewni Zamawiający.
  - 24) Zapewnienie przez jednego pracownika przeszkolonego do obsługi kasy fiskalnej na każdej zmianie
  - 25) zapewnienie ochrony przez agentów wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, przeszkolonych pod kątem przepisów bhp, przepisów przeciwpożarowych, udzielania pierwszej pomocy. Przed przystąpieniem do pracy każdy pracownik pełniący służbę na terenie ogrodu zoologicznego powinien odbyć szkolenie pod kątem specyfiki pracy i zagrożeń mogących wystąpić na terenie ZOO.
  - 26) pozostawanie w ciągłej gotowości przez agentów ochrony pełniących dyżur,
  - 27) agenci ochrony powinni być w pełni sprawni pod względem psychoruchowym, wykazywać się dużą kulturą osobistą

- 28) agenci ochrony mają być w wieku przedemerytalnym. Zamawiający dopuści zapewnienie ochrony przez emerytów służb mundurowych pod warunkiem ich sprawności fizycznej, adekwatnej do wykonywanych przez nich zadań,
  - 29) w razie konieczności kierowanie ruchem na drodze dojazdowej do zoo przez agenta uprawnionego do wykonywania takiej czynności w celu zapewnienia przejezdności drogi publicznej
  - 30) wspomaganie procesu ochrony obiektów i obszaru będącego przedmiotem zamówienia poprzez grupy lub formacje szybkiego reagowania (grupy interwencyjne). Wykonawca usługi powinien posiadać na terenie Krakowa własną grupę interwencyjną, (co najmniej 2 osoby w jednej załodze, wliczając kierowcę, które nie posiadają statusu osób niepełnosprawnych, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poza kierowcą), zdolną pojawić się na wezwanie w czasie nie dłuższym niż 15 minut licząc od chwili wezwania. Zamawiający będzie miał prawo do kontrolnego wezwania grupy interwencyjnej dwukrotnie w ciągu miesiąca, jeden raz w godzinach pracy Fundacji MPiOZ, jeden raz w godzinach nocnych,
  - 31) monitorowanie chronionych obiektów drogą radiową i telefoniczną, dokonywane poprzez własne służby techniczne wykonawcy usługi,
  - 32) pracownik ochrony bezwzględnie musi pełnić swoje obowiązki służbowe do czasu przybycia zmiennika. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru wykonywanej przez siebie działalności, zapewniając w najwyższym stopniu bezpieczeństwo mienia Zamawiającego.
  - 33) Świadczenie usługi w oparciu o wdrożone procedury zarządzania jakością, potwierdzone certyfikatem z serii ISO 9001 lub równoważnym
5. W wypadku usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko mieniu znajdującemu się w budynku lub na znajdującej się w nim osobie, pracownicy ochrony zobowiązani są postępować zgodnie z zasadami stanu wyższej konieczności i obrony koniecznej oraz przepisami regulującymi zasady i warunki wykonywania ochrony.
  6. Realizacja usługi przebiegać będzie w warunkach specyficznych, związanych z charakterem instytucji jaką jest ogród zoologiczny. Oznacza to konieczność prowadzenia przez agentów ochrony również czynności w zakresie następujących obowiązków:
    - właściwa reakcja w sytuacji hipotetycznej ucieczki zwierzęcia ze względu na jego charakter i specyfikę zachowań właściwych danemu gatunkowi



- bieżący monitoring zachowań zwiedzających w stosunku do zwierząt oraz zapobieganie niepożądanym zachowaniom i podejmowanie adekwatnych reakcji w celu zapobieżenia zachowaniom mogącym wywołać niepokój, stres, agresję zwierząt,
- przestrzeganie zasad udzielania informacji zgodnie z wytycznymi kierownictwa Fundacji MPiOZ
- w przypadkach koniecznych przepuszczanie zwierząt pomiędzy wybiegami,
- bieżący monitoring zachowań zwierząt włącznie z obserwacją ich stanów fizjologicznych (ruja, porody), a w razie zauważania nieprawidłowości powiadomienia lekarza weterynarii i kierownictwa ZOO)
- dezynfekcja pojazdów wjeżdżających na teren ZOO zgodnie z wytycznymi kierownictwa ZOO
- pomoc przy rozładunku zwierząt (a w szczególnych przypadkach odbiór i umieszczanie zwierząt we wskazanych pomieszczeniach)
- znajomość zasad postępowania w przypadku porzucenia zwierząt na terenie ZOO
- przestrzegania zasad ustalonych przez kierownictwo Fundacji MPiOZ.

W celu należytego wykonywania powierzonych im obowiązków agenci ochrony powinni wykazywać się odpowiednim poziomem wrażliwości, wiedzy i doświadczenia w zakresie obserwacji i rozumienia zachowań zwierząt egzotycznych ze szczególnym uwzględnieniem zwierząt niebezpiecznych i dziko żyjących oraz opanować w wysokim stopniu procedury postępowania w przypadku hipotetycznej ucieczki zwierzęcia.

7. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy oraz do przetwarzania tych danych w zgodzie z nimi. Wykonawca będzie przechowywał i przetwarzał dane osobowe w zgodzie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy).

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się, że ochrona terenu Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego, zaplecza administracyjnego oraz obsługa parkingów sprawowana będzie przez „pracowników ochrony” w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 838) wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
2. Pracownicy ochrony, o których mowa w ust.1 winni być w czasie służby wyposażeni m.in. w system kontroli obchodów, łączność radiową, środki przymusu bezpośredniego.

W skład zmiany pełniącej dozór w godzinach od 15:00 – 7:00 powinien wchodzić przynajmniej jeden pracownik wyposażony minimum w broń gazową i paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA (art. 11 pkt 7 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 955.).

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej (co najmniej 2 osoby w jednej załodze, wliczając kierowcę, które nie posiadają statusu osób niepełnosprawnych, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poza kierowcą), w czasie nie dłuższym niż 15 minut przez całą dobę, licząc od chwili wezwania.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do poboru opłat w zakresie wskazanym w §2 ust. 4 pkt 22 przedmiotu zamówienia Zamawiający nie zapewni przechowywania utargu dziennego. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za pobrane środki finansowe.
5. Wykonawca co tydzień zobowiązany jest rozliczyć z Zamawiającym wpływy z tytułu opłat na podstawie raportów z kasy/kas fiskalnych przez Zamawiającego. W przypadku braków finansowych Wykonawca zobowiązany będzie pokryć różnicę.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli pracowników ochrony w każdym czasie oraz sprawdzenia czasu przyjazdu grupy interwencyjnej – dwa razy w miesiącu, raz w godzinach pracy Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego, raz w godzinach nocnych.
7. Wykonawca, w porozumieniu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, zobowiązuje się do przeprowadzania kontroli obecności pracowników ochrony w obiektach podlegających ochronie.
8. Wszelkie czynności związane z zapewnieniem wymaganego przez Zamawiającego sposobu realizacji usługi, w tym także zapewnienie wymaganego wyposażenia w czasie wykonywania usługi ochrony oraz wymaganej dokumentacji, obciążają Wykonawcę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia bądź zmniejszenia liczby roboczogodzin jednak nie więcej niż +/- 20% roboczogodzin ogółem, o których mowa w § 2 ust.2.
10. Wykonawca zobowiązuje się skierować do wykonywania zadań w zakresie ochrony osób i mienia personel wskazany w ofercie Wykonawcy. Zmiana którejkolwiek z tych osób w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga pisemnego zatwierdzenia przez Zamawiającego. Zamawiający zatwierdza proponowaną zmianę osób w terminie 5 dni od daty przedłożenia propozycji i wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanych osób będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osób wymaganych postanowieniami SIWZ SWZ oraz deklarowanych przez Wykonawcę w ofercie.

11. Skierowanie, bez akceptacji Zamawiającego do wykonywania zadań w zakresie ochrony osób i mienia innych osób niż wskazane w ofercie Wykonawcy stanowi podstawę do odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

#### § 4

1. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania usług zobowiązany jest:
  - a. przeszkolić na własny koszt pracowników ochrony w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, udzielenia pierwszej pomocy,
  - b. zapoznać pracowników ochrony z rozkładem obiektów i pomieszczeń Krakowskiego Ogrodu Zoologicznego, z funkcjonującymi na terenie tych obiektów systemami ochrony i zabezpieczeń, z zasadami przechowywania kluczy do pomieszczeń, oraz zasadami ich wydawania- zgodnie z informacjami przekazanymi w tym zakresie przez Zamawiającego,
  - c. zapewnić pracownikom ochrony szkolenie stanowiskowe,
  - d. zapewnić odbycie szkolenia przez pracowników ochrony wyznaczonych do obsługi parkingów zorganizowanego przez Zamawiającego w zakresie poboru opłat i obsługi kasy fiskalnej.
2. Dokumentację przebiegu służby pracowników ochrony oraz korespondencji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą stanowić będą w szczególności „Książki dozoru”.
3. W razie zaistnienia nagłych zdarzeń typu pożar, powódź, włamanie, kradzież, napad itp. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym, wszelkimi dostępnymi środkami przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 3 oraz odpowiednie służby tj. pogotowie ratunkowe, pogotowie gazowe, straż pożarną, pogotowie sieci elektrycznej, pogotowie wodociągowe.
4. W przypadkach, o których mowa wyżej pracownik ochrony może korzystać z telefonu służbowego Zamawiającego. W przypadku wykorzystania telefonu Zamawiającego do połączeń z innymi numerami, Wykonawca zostanie obciążony kosztami tych dodatkowych połączeń.
5. Zamawiający będzie utrzymywał w stałej sprawności sieć energetyczną i telefoniczną. O wszelkiej ich niesprawności Wykonawca będzie informował Zamawiającego za pośrednictwem pracowników ochrony i odnotowywał ten fakt w „Książce dozoru”.
6. Zamawiający zapewni pracownikom ochrony ogrzewane i oświetlone pomieszczenie służbowe z odpowiednim wyposażeniem, za które Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną. Protokół przekazania – przejęcia wyposażenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń służbowych,
- b. przekazania kompletu kluczy do lokali użytkowanych przez Zamawiającego, codziennego zapoznania się z książką meldunków ochrony za podpisem i wyeliminowania stwierdzonych niedociągnięć natury technicznej, jak i służbowej, mogących mieć wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów, bądź jego użytkowników.

#### § 4a

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności pracowników ochrony.
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób

zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności<sup>3</sup> bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości wskazanej w §9 ust. 3 pkt b. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia na każdej zmianie osoby (spośród pracowników na danej zmianie) pełniącej funkcję Kierownika zmiany, która będzie odpowiedzialna za wszelkie kontakty z pracownikami Zamawiającego, w tym asystentami dyżurnymi, w trakcie trwania zmiany.
2. Wykonawca upoważnia do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy: .....tel.....
3. Zamawiający upoważnia do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy....., tel.: 12 425 35 51,52
4. Do kontaktów z Wykonawcą w sprawach związanych z wykonywaniem umowy Zamawiający upoważni także tzw. asystentów dyżurnych. Zamawiający wskaże asystentów każdorazowo w danym miesiącu świadczenia usługi ochrony.

## §6

1. Strony ustalają, że za wykonanie usług objętych umową w okresie rozliczeniowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy

---

<sup>3</sup> Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

w wysokości : ..... **zł netto** za 1 roboczogodzinę plus odpowiedni podatek od towarów i usług VAT **brutto** :..... **zł/ rbg**), z zastrzeżeniem §6a.

2. Maksymalna wartość umowy wynosi: ..... **zł netto** (słownie złotych netto: ..... ), ..... **zł brutto** (słownie złotych brutto: ..... ).
3. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia pierwszego dyżuru w danym miesiącu, a kończy z chwilą zakończenia ostatniego dyżuru w miesiącu przechodzącego na pierwszy dzień następnego miesiąca.
4. Wynagrodzenie płatne będzie po zakończeniu okresu rozliczeniowego przelewem na konto Wykonawcy ..... w ciągu 14 dni od daty otrzymania i zaakceptowania faktury przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że konto, o którym w ust. 4. znajduje się na wykazie rachunków rozliczeniowych otwartych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wymienionych w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego pisemnego informowania Zamawiającego o dokonanej zmianie numeru rachunku bankowego w terminie 7-dni od daty dokonanej zmiany. Nowy rachunek bankowy musi spełniać warunek, o którym mowa w ust. 5
7. W przypadku podania na fakturze numeru rachunku bankowego nie spełniającego warunku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający wstrzyma zapłatę za fakturę do czasu uzgodnienia z Wykonawcą prawidłowego numeru rachunku bankowego, a Wykonawca nie ma prawa do naliczenia za ten okres odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
8. Fakturę doręczoną uważa się za zaakceptowaną, jeśli w ciągu 7 dni nie została zakwestionowana przez Zamawiającego.
9. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego
10. Za nieterminową zapłatę wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

### **§6a**

1. Waloryzacja kwoty wynagrodzenia, o której mowa w §6 ust. 1 Umowy, zostanie dokonana w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 b) p.z.p. tj. w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

(waloryzacja wynagrodzenia jest możliwa wyłącznie na podstawie tych przepisów, które na dzień składania oferty nie zostały opublikowane w Dzienniku Ustaw),

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, kwota wynagrodzenia zostanie zmieniona o kwotę równą kosztom, o jakie w wyniku wprowadzenia zmian, wzrośnie/zmaleje koszt wykonywania zamówienia przez wykonawcę.

Waloryzacja wynagrodzenia będzie dokonywana na podstawie złożonego przez stronę Umowy wniosku zawierającego szczegółowe wyliczenie kosztów wykonania zamówienia po uwzględnieniu zmian wynikłych z okoliczności wskazanych w ust. 1. i będzie obowiązywać od dnia wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę do dokonania tych zmian.

## § 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania związane z realizacją umowy oraz za działania lub zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji umowy w tym za szkody, które wynikną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.
2. W okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej z tytułu ochrony osób i mienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 3 000 000,00 PLN brutto (trzy miliony złotych).
3. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania w/w ubezpieczenia, z utrzymaniem wymaganej sumy ubezpieczenia w całym okresie trwania umowy.
4. W przypadku gdyby okres ubezpieczenia był krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu obowiązywania polisy i przedstawienia dowodu jej posiadania i opłacenia w terminie 14 dni od dnia przedłużenia polisy.
5. Niedopełnienie przez Wykonawcę powyższych obowiązków spowoduje odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku polisy opłacanej w ratach, Wykonawca każdorazowo dostarczy niezwłocznie Zamawiającemu potwierdzenie jej opłacenia, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej opłacenia.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadanie ważnej polisy najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy. Niedostarczenie polisy lub innych dokumentów potwierdzających jej ważność w terminie będzie traktowane

jako nienależyte wykonanie umowy i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w §9.

## **§ 8**

1. Wykonawca w toku realizacji umowy posługując się osobami trzecimi odpowiada za działanie i zaniechanie tych osób, tak jak za własne działanie lub zaniechanie, zgodnie z art. 474 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule, polegał na doświadczeniu lub osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów (osób).
3. Wykonawca zapewnia, że usługa będzie świadczona przez osoby wskazane w wykazie osób w ofercie Wykonawcy ( załącznik nr 1 ).
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów (osób), o których mowa w ust. 2 i 3, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego, gdy Wykonawca udowodni Zamawiającemu (przedkładając np. odpowiednie dokumenty), że podmioty (osoby) te posiadają doświadczenie lub kwalifikacje nie mniejsze niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji pracownika wykonującego usługę, jak również, w uzasadnionych przypadkach, żądania zmiany pracownika w trybie natychmiastowym.

## **§ 9**

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania czynności objętych umową.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które będą wynikały z zaniedbania pracownika ochrony w czasie służby lub z jego świadomego działania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
  - a. za każdy przypadek nienależytego sprawowania ochrony, w sposób niezgodny z warunkami określonymi w umowie i jej załącznikach, potwierdzony na piśmie w formie notatki służbowej lub wpisem w „Księdze dozoru” w wysokości 1/15 miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ochronę obiektu, obliczonego zgodnie z zapisami § 6, dla miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie;



- b.** za każdy przypadek niestawieniu się do służby pracownika lub stawieniu się do służby pracownika, którego stan uniemożliwia mu pełnienie obowiązków, nie umundurowanego, bez wymaganego identyfikatora, bez wymaganych środków łączności lub przymusu bezpośredniego bądź nie posiadającego kwalifikacji w wysokości 1/15 miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ochronę obiektu, obliczonego zgodnie z zapisami § 6, dla miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie;
  - c.** za każdy przypadek przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie dłuższym niż 15 minut licząc od momentu dokonania wezwania w wysokości 1/15 miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ochronę obiektu, obliczonego zgodnie z zapisami § 6, dla miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie.
  - d.** za każdy potwierdzony na piśmie w formie notatki służbowej lub wpisem w „Księdze dozoru” przypadek niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §4a ust. 1 czynności bądź za każdy przypadek nieprzedłożenia w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia, w wysokości 1/15 miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za ochronę obiektu, obliczonego zgodnie z zapisami § 6 dla miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie;
  - e.** W przypadku niespełnienia wymogu przedstawienia kopii polisy ubezpieczeniowej, lub innych dokumentów potwierdzających ważność posiadanej polisy, o której mowa w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % całości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2.
  - f.** za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron lub rozwiązanie umowy z przyczyn choćby częściowo zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości 10 % całości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2.
4. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% całości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2.
  5. Jeżeli kary umowne nie pokryją całości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z jakąkolwiek wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia, z faktur Wykonawcy.

O dokonany potraceniu Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

## § 10

1. Umowa została zawarta na czas określony **od dnia ..... r. od godz. 9:00 do dnia ..... r. do godz. 9:00.**
2. Zamawiający ma prawo odstąpić ze skutkiem natychmiastowym:
  - a. w razie utraty przez Wykonawcę koncesji niezbędnej do wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy,
  - b. w przypadku wielokrotnego naruszania przez pracowników ochrony obowiązków (co najmniej 3 razy w przeciągu 50 dni),
  - c. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust.5,
  - d. w innych przypadkach rażącego naruszenia postanowień umowy, w tym w szczególności: przyjmowania przez pracowników osób postronnych, spożywania w czasie pełnienia służby alkoholu, środków odurzających, opuszczenia obiektu objętego ochroną przed przybyciem zmiennika, wynoszenie jakiegokolwiek mienia z obiektu objętego ochroną, korzystanie z udostępnionej przez Zamawiającego linii telefonicznej w celach innych niż związane z wykonywaniem umowy, itp.,
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni, licząc od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za usługi ochrony wykonane do dnia odstąpienia od umowy.

## § 13

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca w dniu podpisania Umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości: **zł (5% kwoty wynagrodzenia brutto)**, o którym mowa w § 6 ust. 2.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostaje wniesione w formie .....

3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy i do nie zmniejszania jego wysokości przez cały okres trwania niniejszej Umowy.
4. Zamawiający zwolni wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, jako należycie wykonane.

#### **§ 14**

1. Istotna zmiana umowy może być dokonana wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
3. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
4. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

#### Załączniki do umowy:

Oferta Wykonawcy wraz z wykazem osób – załącznik nr 1

Protokół przekazania – przejęcia wyposażenia – załącznik nr 2

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 3

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia ..... pomiędzy:

*(zwana dalej „Umową”)*

Fundacją „Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie”, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kasy Oszczędności Miasta Krakowa 14, 30-232 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064452, NIP 677 00 52 355, REGON: 350029679, zwaną w dalszej części umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem” reprezentowaną przez

mgr inż. Teresę Gregę

a

.....

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowanym przez:

.....

**§ 1.**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 2.**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe dotyczące pracowników administratora, klientów administratora, kontrahentów, usługobiorców itp. w postaci m.in. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL oraz innych danych w posiadaniu, których jest Administrator w związku ze

świadczeniem stosunku pracy oraz realizacją umów, które są niezbędne do realizacji umowy, o której mowa poniżej.

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy nr ..... z dnia ..... r. o świadczenie usług ochrony osób i mienia w obiektach Fundacji Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie w 2020 r.”

### **§ 3.**

#### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godz.

#### **§ 4.**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 14 dni. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

#### **§ 5.**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 6.**

##### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych

osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## **§ 7.**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje **od dnia ..... od godz. 9:00 do dnia ..... do godz. 9:00.**
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## **§ 8.**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

## **§ 9.**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

#### Załączniki do umowy:

Oferta Wykonawcy wraz z wykazem osób – załącznik nr 1

Protokół przekazania – przejęcia wyposażenia – załącznik nr 2

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY